



## Informazioni utili

**All'arrivo all'aeroporto di Cancun**, dopo aver espletato le formalità di controllo passaporti e quelle doganali, verrete accolti da un nostro incaricato Borbone Viaggi / Alamos Travel **parlante italiano** che Vi accompagnerà al Vostro albergo. Vi consegnerà una lettera con i telefoni dell'**assistente in loco** che sarà a Vostra disposizione (**24 ore su 24 per le emergenze**) per qualsiasi informazione riguardante escursioni, voli, noleggio auto, ristoranti ecc.

### Operativi volo di andata

Non possono essere considerate modifiche sostanziali del viaggio le segnalazioni di cambio di orario, di aeromobile o di compagnia, in quanto gli operativi possono subire variazioni indipendenti dalla nostra volontà. Sarà nostra cura informarvi con la massima tempestività circa eventuali variazioni operative che ci siano comunicate dalle compagnie aeree.

Si ricorda l'importanza di rispettare l'orario di convocazione per evitare problemi di check-in.

### Operativi volo di rientro

Gli operativi dei voli sono soggetti a possibili variazioni da parte delle compagnie aeree, talvolta senza preavviso in tempo utile, pertanto Vi preghiamo di voler riconfermare il Vostro biglietto di ritorno presso i nostri assistenti o direttamente con la compagnia aerea almeno 72 ore prima ed obbligatoriamente 24 ore prima, nonché, per sicurezza, il giorno stesso della partenza del volo di rientro in Italia, in caso di eventuali cambi operativi imprevisti.

La mancata riconferma del volo di rientro solleva Borbone Viaggi da ogni responsabilità per la perdita di voli dovuta ai cambi operativi.

### Riferimenti:

#### Assistente Borbone Viaggi

Tel. 0052-984-1163828

#### Corrispondente Ufficio Centrale Assistenza Clienti Alamos Travel 24 ore su 24

Cancun (Messico) Tel. 0052 998 8871323 - 0052 998 8921147- 0052 998 8921147

### Ambasciata Italiana in Messico

Orari di apertura: dal lunedì al giovedì 08.30 - 16.00; venerdì 08.30 - 14.30

Paseo de las Palmas 1994

Col. Lomas de Chapultepec

11000 México, D.F.

Tel. 0052.55.55963655 - Fax 0052.55.55962472 E-mail: [segreteria.messico@esteri.it](mailto:segreteria.messico@esteri.it)

### Consolato Italiano a Cancun

Tel. 998 8841261

### Come raggiungere l'aeroporto di Milano Malpensa

- Malpensa Express dalla Stazione Nord (Cadorna) ogni 20 minuti per il Terminal 1 – (tel.02-27763/02-20222)
- Servizio autobus "Malpensa Shuttle " in partenza dalla Stazione Centrale per i Terminal 1 e 2 - (tel.02-58583185)
- Per chi arriva in auto è a disposizione dei clienti Borbone Viaggi Tour Operator un parcheggio convenzionato, vedere tutte le informazioni nella sezione **Park to Fly**

### Come raggiungere l'aeroporto di Roma Fiumicino



- Autostrada A91 Roma-Fiumicino, dall'uscita 30 del Grande Raccordo Anulare.
- E' possibile raggiungere l'aeroporto di Fiumicino con Leonardo Express, il treno diretto da Roma Termini, o con il Treno Metropolitano FM1
- Per chi arriva in auto è a disposizione dei clienti Borbone Viaggi Tour Operator un parcheggio convenzionato, vedere tutte le informazioni nella sezione **Park to Fly**

### **Documenti**

È indispensabile essere in possesso del passaporto individuale in corso di validità ed in regola con la marca da bollo annuale, con scadenza posteriore alla data di rientro in Italia (validità residua di almeno tre mesi al momento dell'ingresso nel Paese). Per eventuali modifiche a tale norma, si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese presente in Italia. Per i passeggeri non appartenenti all'Unione Europea o con doppia cittadinanza, verificare le normative vigenti ed eventuali visti d'ingresso necessari, presso il Consolato del Paese di appartenenza e di destinazione. Nel caso che la documentazione di espatrio non sia in regola, Borbone Viaggi Tour Operator non si ritiene responsabile delle conseguenze a carico del viaggiatore/i e dell'eventuale annullamento del viaggio.

Per maggiori informazioni [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

### **Viaggi all'estero dei minori**

Si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (ferma restando la validità dei passaporti in cui i minori risultino già iscritti). Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia oppure visitando il sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

### **NORME PER LA SICUREZZA IN AEROPORTO E SUI LIQUIDI A BORDO:**

(nuovo regolamento europeo)

Al fine di proteggere i passeggeri dalla minaccia terroristica costituita dagli esplosivi in forma liquida, l'Unione Europea (UE) ha adottato regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo di sicurezza aeroportuale. A queste limitazioni sono soggetti tutti i passeggeri in partenza dagli Aeroporti dell'Unione Europea, compresi i voli nazionali, qualunque sia la loro destinazione. Ciò significa che ai punti di controllo di sicurezza aeroportuale ciascun passeggero ed il relativo bagaglio a mano saranno controllati per individuare, oltre agli altri articoli già proibiti dalla normativa vigente, anche eventuali sostanze liquide. Le nuove regole non pongono alcun limite alle sostanze liquide che si possono acquistare presso i negozi situati nelle aree poste oltre i punti di controllo o a bordo degli aeromobili utilizzati da Compagnie Aeree appartenenti all'Unione Europea. Le misure si applicano a partire dal 6 novembre 2006 in tutti gli Aeroporti dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda e Svizzera.

### **COSA C'E' DI NUOVO**

All'atto della preparazione del proprio bagaglio:

Mentre non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva (quello consegnato al check-in per essere ritirato nell'aeroporto di destinazione), nel bagaglio a mano, ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale, i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità. Essi dovranno infatti essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità



massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) ed i recipienti in questione dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20). Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso). Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette (ved. illustrazione). Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini.

## **IN AEROPORTO**

Al fine di agevolare i controlli è obbligatorio:

- presentare agli addetti ai controlli di sicurezza tutti i liquidi trasportati come bagaglio a mano, affinché siano esaminati
- togliersi giacca e soprabito: essi verranno sottoposti separatamente ad ispezione
- estrarre dal bagaglio a mano i computer portatili e gli altri dispositivi elettrici ed elettronici di grande dimensione.

Essi verranno ispezionati separatamente rispetto al bagaglio a mano.

I liquidi comprendono:

- acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi
- creme, lozioni ed oli
- profumi
- spray
- gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia
- contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti
- sostanze in pasta, incluso dentifricio
- miscele di liquidi e solidi
- mascara
- ogni altro prodotto di analoga consistenza

## **E' ANCORA POSSIBILE**

- trasportare liquidi all'interno del bagaglio da stiva (come già accennato, le limitazioni riguardano solo il bagaglio a mano)
- trasportare, all'interno del bagaglio a mano, possibilmente limitandoli a quanto necessario per il viaggio aereo, medicinali e prodotti dietetici, come gli alimenti per bambini. Potrebbe essere necessario fornire prova dell'effettiva necessità ed autenticità di tali articoli
- comprare liquidi come bevande e profumi, conservandone la prova d'acquisto, nei negozi, nei Duty Free situati oltre i punti di controllo di sicurezza, ed a bordo degli aeromobili utilizzati dalle Compagnie Aeree dell'Unione Europea. I prodotti acquistati presso i Duty Free ed a bordo dei suddetti aeromobili saranno consegnati in sacchetti sigillati che si consiglia di non aprire prima di essere arrivati alla destinazione finale. In caso contrario, transitando presso gli eventuali aeroporti intermedi, i liquidi acquistati potrebbero essere sequestrati ai controlli di sicurezza



Questo documento è stato sviluppato sulla base dell'informativa "New EU Security Rules at Airports - A Brief guide to help you", elaborato dalla Commissione Europea, dall'Associazione delle Compagnie Aeree Europee e dall'Associazione Internazionale degli Aeroporti.

Il suo contenuto è informativo e sintetizza gli elementi principali contenuti nella normativa UE; ogni azione legale o reclamo, pertanto, dovrà basarsi unicamente sull'effettivo testo di legge (Regolamento CE 820/2008 dell'8 agosto 2008).

Per maggiori informazioni o per aggiornamenti consultare il sito:

[http://www.enac.gov.it/I\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Cosa\\_portare\\_a\\_bordo/info-1423113948.html](http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-1423113948.html)

Per informazioni relative agli articoli consentiti in cabina:

[http://www.enac.gov.it/I\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Cosa\\_portare\\_a\\_bordo/info-306815056.html](http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-306815056.html)

Per informazioni relative agli articoli vietati in cabina:

[http://www.enac.gov.it/I\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Cosa\\_portare\\_a\\_bordo/info-306815054.html](http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-306815054.html)

Per informazioni relative agli articoli vietati in stiva:

[http://www.enac.gov.it/I\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Cosa\\_portare\\_a\\_bordo/info-306815026.html](http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-306815026.html)

### **Formalità valutarie e doganali**

E' consentito introdurre beni per un valore equivalente a 300 US\$ a persona. Per i beni il cui valore eccede tale importo e fino a 1.300 US\$, è previsto il pagamento di una tassa, pagabile in aeroporto, in funzione del Paese di provenienza. Beni di valore superiore a 1.300 US\$ a persona sono trattenuti in deposito presso la dogana. In questo caso, sarà necessario l'intervento di un Agente doganale per avviare la relativa pratica di importazione.

Non esiste, invece, alcuna restrizione per l'introduzione di somme di denaro fino a 10.000 US\$.

Somme superiori a 10.000 US\$ devono essere dichiarate nell'apposito formulario relativo all'importazione di valuta che viene fatto compilare al momento dell'ingresso nel Paese.

### **Effetti personali**

All'ingresso nel Paese, il visitatore deve compilare una dichiarazione doganale.

È consentita l'importazione in franchigia dei seguenti effetti personali:

- abbigliamento e calzature nuovi o usati, articoli da toeletta in quantità ragionevole e proporzionata alla durata del soggiorno;
- due apparecchi fotografici, una videocamera e fino a 12 pellicole o videocassette;
- un apparecchio televisivo che non misuri più di 30 cm;
- un videoregistratore;
- un apparecchio radio o un registratore portatile;
- 5 dischi laser, 5 DVD e fino a 20 CD o cassette;
- un telefono portatile e un cercapersone;
- una macchina da scrivere o un computer portatile (laptop, notebook, omnibook);
- un binocolo;
- uno strumento musicale portatile;
- fino a 5 giocattoli;
- libri e riviste in quantità ragionevole e non importati a fini commerciali;
- prodotti farmaceutici per uso personale (le sostanze psicotrope devono essere accompagnate dalla relativa prescrizione medica).



### Articoli sportivi consentiti per persona:

- attrezzatura sportiva usata e sufficiente per il fabbisogno personale;
- una tenda con materiale da campeggio;
- attrezzatura da pesca;
- un paio di sci;
- due racchette da tennis;
- una tavola da surf o da windsurf.

È possibile importare in franchigia, per i viaggiatori maggiorenni: 400 sigarette o 25 sigari o 200 g di tabacco e fino a 3 litri di vino, birra o alcolici. È consentito introdurre articoli (oltre gli effetti personali e la franchigia prevista per tabacco ed alcool) per un valore equivalente a 300 US\$ a persona. Oltre alle concessioni sopra menzionate, un viaggiatore può importare articoli per un valore non eccedente 1.000 US \$.

### **Viaggiatori con Animali**

I viaggiatori con cani e/o gatti devono essere muniti di un certificato sanitario rilasciato dalle competenti Autorità italiane almeno 5 giorni prima dell'arrivo in Messico e di un certificato di vaccinazione anti-rabbica.

### **Bagaglio**

Generalmente, per i voli charter, per ciascun passeggero (ad esclusione degli infant che non hanno diritto a franchigia bagaglio gratuita, in quanto non occupano posto a sedere), in classe economy la franchigia è di 20 Kg per il bagaglio in stiva e di 5 Kg per il bagaglio a mano. Per ogni chilogrammo di eccedenza verrà applicata una maggiorazione direttamente al check-in, sia in andata che al ritorno. Per i casi particolari (posti in classe business; passeggeri cubani o voli di linea) la franchigia varia in base alla compagnia aerea.

### **Visto d'ingresso**

Il governo messicano richiede all'ingresso nel Paese la compilazione della carta turistica, da conservarsi fino alla partenza.

### **Vaccinazioni**

Non sono richieste, ma consigliate, le profilassi antimalarica e antitifida.

Per maggiori informazioni: [www.ministerosalute.it](http://www.ministerosalute.it)

### **Medicinali**

Consigliamo di dotarsi in partenza delle medicine necessarie per specifiche patologie e di repellenti per tenere alla larga i comuni insetti.

### **Lingua**

La lingua ufficiale è lo spagnolo. In molti alberghi e nelle località turistiche è parlato anche l'inglese.

### **Tassa d'uscita**

Tra i 35 ed i 70 dollari americani, a seconda della compagnia aerea.

### **Valuta**

Peso messicano (MXN). Nelle località turistiche sono accettati anche i dollari USA e l'euro può essere cambiato in loco. Sono accettate le più importanti carte di credito (non elettroniche).



### **Cellulari**

Funzionano solamente i cellulari trial-band.

### **Prefissi internazionali**

Per chiamare dall'Italia: 0052 più il prefisso della località.

Verso l'Italia: 0039 più il prefisso della località.

### **Corrente elettrica**

La corrente elettrica è a 110V. Consigliamo di portare adattatori a lamelle piatte.

### **Fuso orario**

7 ore in meno rispetto all'Italia

### **Mance**

Non sono obbligatorie ma gradite, mai comprese.

### **Patente**

Nazionale se si guida una vettura propria; internazionale raccomandata se si noleggia una vettura ( modello convenzione di Ginevra 1949 oppure Vienna 1968).

### **Assicurazione auto**

Le polizze di assicurazione estere non sono valide in Messico.

### **Clima**

Nelle aree costiere e nelle isole del Paese possono verificarsi, da giugno a novembre, fenomeni ciclonici o temporaleschi. Nei restanti mesi dell'anno il clima è secco. Nel periodo delle piogge la temperatura massima è di circa 25°, mentre la minima di 7-10°. Durante la stagione secca invece la temperatura massima supera i 30°, mentre la minima è di 4-6°.

### **Acqua**

Si consiglia di bere acqua da bottiglie sigillate, e di non utilizzare ghiaccio.

### **Meteo**

Consultare il sito [www.meteo.it](http://www.meteo.it)

### **Abbigliamento**

Consigliamo capi leggeri. Sugeriamo una giacca o pullover per la brezza serale e per gli ambienti dotati di aria condizionata. Alcuni ristoranti degli alberghi possono richiedere i pantaloni lunghi agli uomini. Nella zona interna del Messico consigliamo indumenti pesanti.

### **Acquisti**

Lo shopping in Messico è vario, intramontabili il poncho ed il sombrero, il liquore mezcal, gioielli in argento, amaca. Si consiglia di contrattare prima di effettuare qualsiasi acquisto

### **Cucina**

La cucina messicana è conosciuta in tutto il mondo, piccante e saporita, i tacos, i burritos, la salsa guacamole, le tortillas. La bevanda più famosa è la tequila. Il dolce più famoso il cioccolato messicano, di consistenza granulosa, composto da cioccolato fondente, mescolato a zucchero di canna.



### **Trasferimenti interni**

Si consiglia di utilizzare taxi di "sitios", all'inizio della corsa è opportuno verificare la licenza. Il trasporto pubblico è poco affidabile, si consiglia di utilizzare preferibilmente autobus di prima categoria, denominati "di lusso".

### **Assistenza**

All'arrivo all'aeroporto sarete adeguatamente assistiti dai nostri corrispondenti locali.

### **Tasse aeroportuali**

E' prevista una tassa in uscita dal Messico, normalmente inclusa nel costo del biglietto aereo emesso in Italia e contraddistinta con la sigla UK. Nel caso in cui la tassa non risultasse inclusa, occorre pagarla al momento di lasciare il Paese. L'importo è di 210 pesos (circa 15 euro) ed è soggetto a variazioni in loco.

### **Siti Utili**

Oltre alle informazioni fornite, si raccomanda di consultare, per eventuali aggiornamenti sia delle informazioni generali sia delle avvertenze su sanità, documenti e sicurezza, i seguenti siti:

[www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it)

[www.nhc.noaa.gov](http://www.nhc.noaa.gov) (Ente Pubblico Americano per il meteo)

[www.ministerosalute.it](http://www.ministerosalute.it) (o contattare l'azienda sanitaria locale)

[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) (o contattare la Questura di competenza locale)